

Nord-Atlantique

Jeune lauréate du Concours Talents

L'entreprise de Tatiana, une histoire entre mère et fille

Grâce à sa maturité et à sa volonté, Tatiana Dintimille a été sélectionnée parmi les quatre lauréats du concours talents de la Boutique de gestion en Martinique. Elle participera ainsi à la finale qui se tiendra à Paris le 6 septembre prochain. Il s'agira de concourir pour le prix « Talents des Services ». « Ce fût une vraie surprise », dit-elle. Et de poursuivre : « L'important est d'être en contact avec les autres entreprises, de comparer la gestion et de créer des partenariats. Je me donne la possibilité de réussir », confie Tatiana. À 25 ans et avec le soutien de sa mère, Tatiana Dintimille est aujourd'hui gérante de l'entreprise Martinique Home Services qui se trouve au Gros-Morne. Elle propose des services à la personne : repassage, petit jardinage, entretien de la maison, garde d'enfants et bien d'autres services. L'histoire de cette aventure est d'abord une histoire de famille. Pour arrondir les fins de mois, sa mère effectue des

travaux ménagers ou de repassage pour les particuliers. Tatiana quant à elle, est assistante de direction dans une entreprise de nettoyage industriel. Fortes de leurs expériences, elles s'allient pour changer leur avenir. « Pourquoi ne pas travailler ensemble et créer notre propre structure ? », propose la mère. Les voilà parties pour ce que Tatiana définit comme une aventure. « On se lance. Rendez-vous donc à la Boutique de gestion en juin 2009, les entretiens se poursuivent et le projet commence à prendre forme ». À la question, est-ce difficile de créer une entreprise ? Tatiana répond : « Les démarches c'est ce qu'il y a de plus facile ». Elle se présente ainsi devant le jury Point Information Jeunesse et devant celui de la Boutique de gestion. Grâce à sa subvention, son expérience professionnelle, sa motivation et le soutien de sa mère, l'entreprise voit le jour en janvier 2010. « Avoir les idées claires, le matériel adéquat, et respecter le

budget », voici les éléments indispensables au lancement d'une entreprise selon cette jeune gérante. Installée dans sa chambre, elle s'occupe de la gestion administrative, met en place les plannings, contacte ses employés et répond aux demandes des clients. S'il le faut, Tatiana met la main à la pâte et honore elle-même les commandes. Il s'agit avant tout pour elle d'atteindre ses objectifs et de contribuer à fournir un service de qualité à ses clients. C'est pourquoi ses employés sont sélectionnés minutieusement car l'objectif premier est la satisfaction du client.

E. V.

L'essentiel

Martinique home services

Un lauréat du Concours Talents en Martinique vient d'être sélectionné pour participer à la finale nationale qui se déroulera, début septembre, à Paris, avec 38 autres entrepreneurs, venus de toute la France. Déjà en 2005, son BTS d'Assistante de direction en poche, Tatiana Dintimille nourrissait l'envie de devenir son propre patron. Malgré son jeune âge, 25 ans aujourd'hui, elle s'est fixée l'objectif de contribuer à la croissance économique de son île et d'être utile socialement. Forte d'une expérience de 2 ans dans le nettoyage industriel, elle décide alors de se lancer dans le service à la personne en inaugurant en janvier 2010 la société Martinique Home Services. Dans ce cadre, elle propose aux particuliers une dizaine de prestations diverses, parmi lesquelles la réalisation de

travaux ménagers, de jardinage ou de repas à domicile, la livraison de courses, l'assistance informatique ou encore la garde d'enfants de plus de 3 ans. Misant sur la polyvalence et la qualité de service, elle travaille aujourd'hui avec une petite équipe intergénérationnelle, et espère recruter 10 personnes dès l'année prochaine. Elle envisage parallèlement d'établir bientôt des partenariats avec différents corps de métier afin d'élargir la palette de ses prestations et de renforcer ainsi son portefeuille clients. Elle a bénéficié du suivi de la Boutique de Gestion de Martinique.