

Cosne_sur_Loire_Ouverture

La relation humaine au coeur du service La relation humaine au coeur du service

A la tête d'une entreprise de services à domicile, Marie-Laure Brunet cultive la gestion collégiale. Sa société vient d'être primée au niveau régional. Une entreprise solidaire à taille humaine. Deux adjectifs qui ont du sens pour la gérante de Dom AZ Services, Marie-Laure Brunet. Sa société de services à domicile, basée à Saint-Père, a été primée au niveau régional à l'occasion de la 12^e édition du Concours Talents[©] des Boutiques de gestion dans la catégorie économie sociale. Un encouragement, près de trois ans après la création de l'entreprise. Et quelques mois après la transformation juridique de son statut en Société coopérative de production (Scop). « La gestion de l'entreprise a toujours été faite de façon collégiale », résume Marie-Laure Brunet. « On n'est pas irremplaçable, la pérennité d'une entreprise ne peut pas reposer que sur une même personne » assure-t-elle. Pour les initiateurs de ce concours, c'est une occasion de saluer « la qualité du service à la personne qui s'appuie sur la relation humaine développée avec les clients et les salariés. » La Scop répond, à l'évidence, aux convictions de sa créatrice. « On a tous la même vision de l'entreprise. » Tous, ce sont les vingt et un salariés de la société, dont six associés qui acceptent le principe de prélèvement sur salaire chaque mois. « On a augmenté le capital petit à petit. Chaque

associé à une voix », décrypte Marie-Laure Brunet, heureuse de voir dans ce mode de fonctionnement coopératif « une gestion démocratique où il n'y a pas de rémunération du capital. 50 % des bénéfices sont mis en réserve tous les ans. Les 50 % restants sont reversés aux salariés. » Une participation qui va même au-delà de la moyenne constatée dans les Scop. Une gestion à taille humaine qui a aussi l'avantage de « limiter le turnover des salariés et de mieux les impliquer », constate la gérante, élue pour quatre ans et qui a, comme les autres associés, une voix. Avantage aussi pour les salariés : ils peuvent rentrer, s'ils le souhaitent, dans le capital. « L'objectif, c'est que nos salariés puissent vivre de leur métier. » Actuellement, une dizaine de salariés est à temps plein. Les autres travaillent en moyenne pendant 75 heures par mois. Objectif : augmenter ce volume horaire mensuel à 130 heures. L'aventure de Dom AZ Services a débuté avec le service à la personne, découlant de la loi Borloo : bricolage, jardinage, assistance informatique, entretien ménager, garde d'enfants de plus de 3 ans. Le coup de pouce financier de Nièvre initiatives locales a permis de se lancer et de vaincre les réticences bancaires. Mais dès mai 2009, et l'obtention de l'agrément qualité, la société, conventionnée par le Conseil général et les caisses de retraite, a pu évoluer sur l'aide à

domicile pour personnes âgées dépendantes et les garde d'enfants de moins de 3 ans. Un développement de ses activités dans le secteur privé qui pose l'entreprise en concurrence directe avec les associations installées depuis bien longtemps sur ce créneau à Cosne et ses environs. « Mais on n'est pas là pour faire du fric », coupe Marie-Laure Brunet. « Le respect de l'autre est notre philosophie. » La petite société peut compter sur sa souplesse. Et met un point d'honneur à n'embaucher que du personnel qualifié. « Aujourd'hui, on est à l'équilibre », calcule-t-elle. « Il y a de la demande », assure la gérante qui se diversifie en proposant, par exemple, l'aide à la mobilité. Et voit dans la garde d'enfants à domicile une activité « prometteuse. » Fidèle à ses convictions, Marie-Laure Brunet a, aussi, à coeur de pouvoir proposer dans un proche avenir ses services dans le domaine de la garde d'enfants handicapés. Contact. 2, route de Donzy, 58200 Saint-Père, 03.86.26.76.65. Thomas Migault

Cosne_sur_Loire_Ouverture

Une jeune société bien identifiée au Gué-Botron

Dimanche, c'était jour de fête dans les locaux de la jeune société Dom AZ services, sise au Gué Botron, à Saint-Père (lire ci-dessus). Marie Laure Brunet, la gérante salariée, y a accueilli les employés et actionnaires de la société, quelques personnalités comme René Marcellot, maire de Saint-Père, et François Laberthe, adjoint au maire de Cosne, pour deux temps forts essentiels. D'abord l'occasion de présenter la magnifique fresque qui orne le mur extérieur sur la route de Donzy et qui symbolise les divers services proposés par la société. La gérante en a, ainsi, profité pour féliciter la réalisatrice Karen Rouleau, une jeune peintre qui a

« tout de suite compris la commande faite ». Et pour cause, elle confie avoir été « un moment salariée ici ». En quelques jours, la mission a été menée à bien. Désormais, la société est bien identifiée avec tous les services à la personne proposés et aussi autrement mieux localisée que près du marronnier du Gué Botron Jean-Bernard Pardieu